

# CHARTRE D'ENTREPRISE

Mission, objectifs et valeurs



OCTOBRE 2023



Spécialiste de la sécurisation  
embarquée depuis 1992

## Origine

WINDOOR est une société suisse créée en 1992 à Genève ayant pour but, à l'origine, de concevoir des automatismes de portes roulantes pour camions et poids-lourds et dépositaire de plusieurs brevets. Au cours de son histoire, l'entreprise a élargi son domaine d'activité en développant une large gamme de systèmes embarqués électriques, électroniques et électromécaniques de contrôle, de gestion d'accès et de gestion à distance destinés à la sécurisation des biens, des marchandises et des personnes.

## Mission & objectif

L'activité de notre entreprise est au service de tous les acteurs – directs ou indirects – engagés dans la fabrication, l'aménagement et la logistique de véhicules professionnels, poids-lourds et véhicules utilitaires (VUL). La mission de WINDOOR est d'offrir à cette clientèle les meilleures solutions en systèmes de verrouillage, contrôle d'accès et autres automatismes afin de s'imposer comme la référence reconnue dans son domaine d'activité. L'objectif de sa direction est de pérenniser l'activité de la société pour les 30 prochaines années (la société a fêté ses 30 années d'existence en 2022) en renforçant sa présence et la commercialisation de ses produits phares au niveau européen.

## Compétences

Depuis 1992 notre entreprise s'est dotée d'une expertise technique et d'une expérience de terrain robuste. Notre bureau d'ingénierie intégré permet d'innover en permanence et de développer des solutions sur-mesure répondant à de nouvelles applications ou exigences.

## Valeurs et politique RSE

Les valeurs de l'entreprise suivent celles des dirigeants et collaborateurs historiques qui ont fait son succès : intégrité, franchise, engagement de chacun auprès des collaborateurs et partenaires commerciaux, agilité organisationnelle, réactivité et fluidité de la communication, engagement personnel, réactivité, esprit d'innovation et un authentique travail d'équipe. Forte des valeurs morales portées par l'ensemble des collaborateurs et dans un souci de valider et améliorer ses bonnes pratiques, WINDOOR s'est engagée dans une démarche de certification RSE qui devrait aboutir courant 2024.

## Qualité

La société WINDOOR a pour objectif la commercialisation de produits de qualité, c'est-à-dire non seulement tendant vers le zéro défaut mais robustes et aptes à fonctionner de nombreuses années.

WINDOOR est ainsi engagée depuis 2020 dans une démarche de certification systématique de sa production pour répondre aux attentes réglementaires et de sa clientèle et perdurer comme un acteur fiable et renommé dans son secteur d'activité.

WINDOOR privilégie les relations d'affaires avec les fournisseurs et les partenaires qui partagent ses valeurs. Dans son système de management et dans le déploiement de ses activités et définition de ses objectifs, WINDOOR s'inscrit dans une démarche qualité en s'appuyant sur le socle normatif de ISO 9001 : 2015, notamment le souci de l'amélioration continue et la satisfaction des parties intéressées, à commencer bien sûr par ses clients.



WINDOOR SA

Rue du Tunnel 15, 1227, Carouge

Tél. 076 468 99 63 (Suisse & international) – 04 50 64 05 85 (France)

E-mail : [windoor@windoor.com](mailto:windoor@windoor.com) – Internet : <https://windoor.com>