



CHARTE D'ENTREPRISE

Mission, objectifs et valeurs

MARS 2024

Spécialiste de la sécurisation
embarquée depuis 1992

WINDOOR SA est une société franco-suisse créée en 1992 à Genève pour concevoir à l'origine des automatismes de portes roulantes pour camions et poids-lourds et dépositaire de plusieurs brevets. Au cours de son histoire l'entreprise a élargi son domaine d'activité en développant une gamme très complète de systèmes embarqués électriques, électroniques et électromécaniques de contrôle, de gestion d'accès et de gestion à distance destinés à la sécurisation des biens, des marchandises et des hommes.

Depuis 2020 la société est certifiée ISO 9001 :2015. Le système de management de la qualité de WINDOOR SA est audité chaque année par SQS Suisse.

MISSION :

L'activité de notre entreprise est au service de tous les acteurs – directs ou indirects – engagés dans la fabrication, l'aménagement et la logistique de véhicules professionnels (depuis le poids-lourds et les véhicules utilitaires (VUL) jusqu'aux véhicules agricoles et industriels en passant par les véhicules d'intervention de tout type : ambulance, véhicule de pompier, véhicule de police, militaire, etc.). Nous travaillons pour que chaque acteur – ou son donneur d'ordre – partageant sa problématique de sécurisation des marchandises et de ses opérateurs trouve une solution pragmatique et fiable.

COMPÉTENCES

Depuis 1992 notre entreprise s'est dotée d'une expertise technique et d'une expérience de terrain uniques. Notre bureau d'ingénierie intégré permet d'innover en permanence et de développer des solutions sur mesure.

VALEURS

Les valeurs de notre entreprise sont l'intégrité professionnelle et personnelle, la transparence, l'engagement de chacun auprès de ses collaborateurs et des partenaires commerciaux, l'agilité commerciale, la réactivité, l'esprit d'innovation et un authentique travail d'équipe.

QUALITÉ

Le référentiel qualité de WINDOOR SA est basé sur les normes ISO 9001 :2015 qui décrit les spécificités d'un système de management de la qualité qui vise à satisfaire les exigences des clients. SQS a validé le système de management de la qualité de WINDOOR SA et déclaré sa conformité aux exigences des normes ISO 9001 :2015 pour l'ensemble du périmètre. Dans le cadre de sa Politique Qualité, WINDOOR SA s'engage à :

•Satisfaire ses clients :

Piloter l'activité par les processus, pour concevoir, fabriquer et livrer des produits de qualité au meilleur coût répondant aux exigences de ses clients.

Mesurer la satisfaction de ses clients et mettre en place les actions permettant de l'améliorer,

S'assurer de la bonne utilisation des produits grâce à des notices explicites et adaptées,

Apporter un appui technique efficace et un suivi réglementaire adapté

•Développer et contrôler ses activités :

Définir les objectifs et en mesurer les résultats au moyen d'indicateurs pertinents,

Contrôler le respect des différents référentiels, des réglementations et des exigences clients,

Évaluer régulièrement l'efficacité et l'efficience des systèmes de management au travers d'une audit interne annuelle

Évaluer les fournisseurs et les inciter à améliorer leurs prestations.

•Maîtriser les risques :

Évaluer périodiquement les risques liés aux activités,

Garantir la qualité des produits par l'application stricte des règles,

•Sensibiliser le personnel aux aspects Qualité et Développement Durable :

Promouvoir les actions de sensibilisation et de formation auprès du personnel,

Responsabiliser les collaborateurs, afin d'améliorer les performances,

Promouvoir les échanges d'expérience.

•Communiquer :

Promouvoir la communication interne et externe par tout moyen et tout type de réunion,

Développer un comportement de transparence et de dialogue en interne comme en externe.

WINDOOR SA

Rue du Tunnel 15, 1227, Carouge, Suisse

Tél. 076 468 99 63 (Suisse) – 0033 78 89 67 90 (autres pays)

E-mail : windoor@windoor.com – Internet : <https://windoor.com>