



POLITIQUE D'ENTREPRISE

Mission, engagements et valeurs

AOÛT 2025

Spécialiste de la sécurisation
embarquée depuis 1992

Depuis 2020 la société est certifiée ISO 9001 :2015. Le système de management de la qualité de WINDOOR SA est audité chaque année par SQS Suisse.

DÉTERMINATION DU DOMAINE D'APPLICATION :

Le périmètre de l'activité est la conception et la commercialisation en Suisse et dans l'Union Européenne de systèmes embarqués électriques, électroniques et électromécaniques de contrôle, de gestion d'accès et de gestion à distance destinés à la sécurisation des biens, des marchandises et des hommes. Les produits s'adressent aux clients de type fabricants de véhicules professionnels (poids-lourds, véhicules utilitaires, engins d'intervention spéciaux), de carrosseries industrielles, d'aménageurs de véhicules professionnels ainsi qu'à différents acteurs de la chaîne logistique des transports par la route (société de transport, logisticiens, transport de fonds, etc.).

Sont exclus du périmètre le point 7.1.5 de la Norme ISO 9001 : 2015 « Ressources pour la surveillance et la mesure ».

VALEURS

Les valeurs de notre entreprise sont l'intégrité professionnelle et personnelle, la transparence, l'engagement de chacun auprès de ses collaborateurs et des partenaires commerciaux, l'agilité commerciale, la réactivité, l'esprit d'innovation et un authentique travail d'équipe.

ACTIVITÉ :

L'activité de notre entreprise est au service de tous les acteurs – directs ou indirects – engagés dans la fabrication, l'aménagement et la logistique de véhicules professionnels (depuis le poids-lourds et les véhicules utilitaires (VUL) jusqu'aux véhicules agricoles et industriels en passant par les véhicules d'intervention de tout type : ambulance, véhicule de pompier, véhicule de police, militaire, etc.). Nous travaillons pour que chaque acteur – ou son donneur d'ordre – partageant sa problématique de sécurisation des marchandises et de ses opérateurs trouve une solution pragmatique et fiable.

AXE STRATÉGIQUE :

Dans le cadre de son activité la société WINDOOR est guidée par les engagements et directions stratégiques suivants :

- Établir la société comme un acteur reconnu dans son domaine au niveau européen et au-delà de la France à l'horizon 2030 grâce à des produits innovants et fiable et un service à la clientèle réactif.
- Orienter l'activité de la société vers une intégration plus verticale comprenant deux domaines complémentaires :
 - o Conception, fabrication et vente de systèmes de sécurisation de véhicules professionnels connectés et non connectés
 - o Installation d'équipement sur site ou en atelier
- Concevoir des produits robustes dans le temps et fiables dépassant la durée de vie des véhicules équipés par les clients, estimée à 5-10 ans.
- Intégrer davantage les valeurs de la RSA (responsabilité Sociale d'Entreprise) dans la limite de ce qu'imposent les logiques de notre économie. Ces valeurs sont :
 - o Poursuite de la politique de bonus pour les employés de la société en cas de bons résultats financiers
 - o Poursuite de la favorisation des circuits de fabrication courts en privilégiant les sous-traitants (actuels et futurs) géographiquement à proximité (régions Auvergne-Rhône-Alpes).
 - o Participation à l'engagement face aux enjeux climatiques en favorisant le paperless et la sélection de matières et produits recyclés et/ou recyclables.
- Atteindre une fiabilité irréprochable pour le client au niveau de la Qualité en renforçant les contrôles en amont et en nous assurant par différentes mesures que les produits sont parfaitement aboutis tant dans la conception (développement des cartes électroniques et pièces mécaniques) que dans la fabrication (en sous-traitance) et l'aide à l'installation (manuels)
- Poursuivre notre logique d'amélioration de notre système de management afin que le respect de la Norme ISO devienne un véritable outil participant au développement économiquement durable de l'entreprise. Développer un comportement de transparence et de dialogue en interne comme en externe.

WINDOOR SA

Rue du Tunnel 15, 1227, Carouge, Suisse

Tél. 076 468 99 63 (Suisse) – 0033 78 89 67 90 (autres pays)

E-mail : windoor@windoor.com – Internet : <https://windoor.com>

MANUEL QUALITÉ

Le référentiel qualité de WINDOOR SA est basé sur les normes ISO 9001 :2015 qui décrit les spécificités d'un système de management de la qualité qui vise à satisfaire les exigences des clients. SQS a validé le système de management de la qualité de WINDOOR SA et déclaré sa conformité aux exigences des normes ISO 9001 :2015 pour l'ensemble du périmètre.

Dans le cadre de sa Politique Qualité, WINDOOR SA s'emploie à :

- Satisfaire ses clients :

Piloter l'activité par les processus, pour concevoir, fabriquer et livrer des produits de qualité au meilleur coût répondant aux exigences de ses clients.

Mesurer la satisfaction de ses clients et mettre en place les actions permettant de l'améliorer,

S'assurer de la bonne utilisation des produits grâce à des notices explicites et adaptées,

Apporter un appui technique efficace et un suivi réglementaire adapté

- Développer et contrôler ses activités :

Définir les objectifs et en mesurer les résultats au moyen d'indicateurs pertinents,

Contrôler le respect des différents référentiels, des réglementations et des exigences clients,

Évaluer régulièrement l'efficacité et l'efficience des systèmes de management au travers d'une audit interne annuelle

Évaluer les fournisseurs et les inciter à améliorer leurs prestations.

- Maîtriser les risques :

Évaluer périodiquement les risques liés aux activités,

Garantir la qualité des produits par l'application stricte des règles,

- Sensibiliser le personnel aux aspects Qualité et Développement Durable :

Promouvoir les actions de sensibilisation et de formation auprès du personnel,

Responsabiliser les collaborateurs, afin d'améliorer les performances,

Promouvoir les échanges d'expérience.

- Communiquer :

Promouvoir la communication interne et externe par tout moyen et tout type de réunion,

Développer un comportement de transparence et de dialogue en interne comme en externe.

Pour ce faire la société a établi différents documents :

- Fiche de libération de produit
- Contrôle Qualité par échantillonnage
- Performance Fournisseur
- Fiches de processus

WINDOOR SA

Rue du Tunnel 15, 1227, Carouge, Suisse

Tél. 076 468 99 63 (Suisse) – 0033 78 89 67 90 (autres pays)

E-mail : windoor@windoor.com – Internet : <https://windoor.com>



COPYRIGHT INFOS

COPYRIGHT INFOS

The visuals and musics used on the windoor.com website and all windoor-related websites (care-code.com / antivol-electronique-poids-lourds.fr / windoor-shop.com are pictures and drawing made by Windoor company itself and/or assets bought from various bank images platforms and/or free pictures platform.

Here are details :

ENVATO (Graphic River) <https://graphicriver.net>



Semi-trailer truck isolated (Extra Small)

PhotoDune Regular License



GPS and car on map (Extra Small)

PhotoDune Regular License



Gray commercial delivery van (Medium)

PhotoDune Regular License



Truck (Extra Small)

PhotoDune Regular License



Semi Truck in Motion (Extra Small)

PhotoDune Regular License



Power Lock Logo Template

Logo License



RT-THEME 18

RT-Theme 18 Responsive WordPress Theme

Regular License

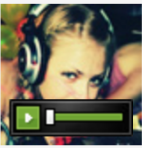
Your support has expired. [Renew support now!](#)

Get notified by email if this item is updated



speeding truck (Medium)

PhotoDune Regular License



Feel The Love

Regular License

ISTOCK PHOTOS ([Graphic River](#))



August 18, 2025 2:39 PM

Stock file ID: **1177698708**

License: Standard

Collection: Essentials

[Name a licensee](#) ?



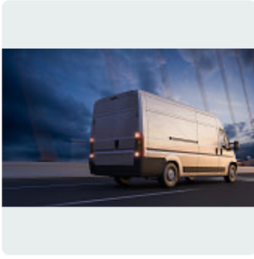
August 18, 2025 9:26 AM

Stock file ID: **1090889316**

License: Standard

Collection: Essentials

[Name a licensee](#) ?



February 2, 2018 1:09 PM

Stock file ID: **521808574**

License: Standard

Collection: Essentials

[Name a licensee](#) ?



September 18, 2017 4:10 PM

Stock file ID: **501856002**

License: Standard

Collection: Essentials

[Name a licensee](#) ?



March 19, 2021 3:47 PM

Stock file ID: **1180029602**

License: Standard

Collection: Essentials

[Name a licensee](#) ?



February 2, 2018 1:30 PM

Stock file ID: **648771506**

License: Standard

Collection: Essentials

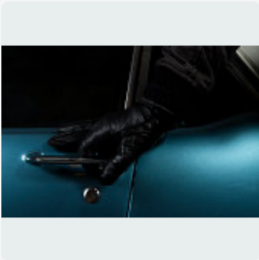
[Name a licensee](#) ?



September 28, 2009 9:10 PM

Stock file ID: **147685182**
License: Standard
Collection: Essentials

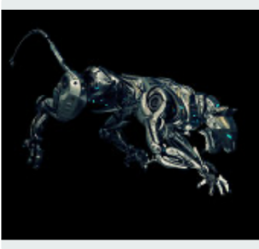
[Name a licensee](#) ?



November 1, 2014 1:53 PM

Stock file ID: **163664824**
License: Standard
Collection: Essentials

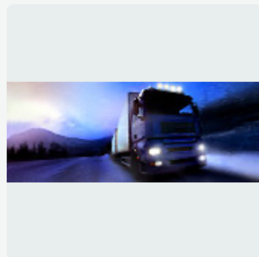
[Name a licensee](#) ?



October 30, 2014 3:38 PM

Stock file ID: **498101177**
License: Standard
Collection: Essentials

[Name a licensee](#) ?



September 23, 2008 9:29 PM

Stock file ID: **144802614**
License: Standard
Collection: Essentials

[Name a licensee](#) ?

OWN designs





VIGI-VIEW[®] CAREVIEW[®]

FREE LOGOS / IMAGE with attributions



<https://unsplash.com/photos/man-standing-in-front-of-dhl-truck-door-FLLKq3yDnfl> Image by Claudio Schwarz on Unsplash

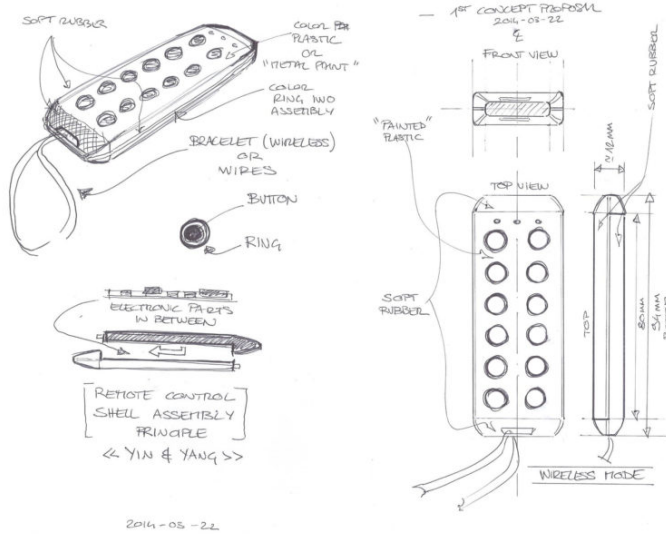


https://www.freepik.com/free-photo/3d-truck_997916.htm#fromView=keyword&page=6&position=33&uuid=3214e447-7eb7-45aa-9411-a0832c416e70&query=Freight+truck Image by kjpargeter on Freepik



https://www.freepik.com/free-photo/male-firefighter-station-equipped-with-suit-safety-helmet_21076146.htm#fromView=keyword&page=2&position=2&uuid=6fe179b7-61b8-459c-9b8c-7fa4c1e3de52&query=Firefighting+automation Image by freepik

DESIGNER PICTURE WITH FREE GRANTED USE WITH ATTRIBUTION



Graphic by Fabrice CLAPOT – clapotdesign.com

FIVERR designs



Design a perfect logo

Seller: ryanus | Order: #FO218B0872E1 | December 02, 2015

PICTURES OF PRODUCTS

Pictures of actual products or pictures of the vehicles are taken by Windoor company
E.G:



Pictures of the vans are as stated purely for technical illustration purposes, not for commercial display and courtesy of the manufacturers and/or taken by Windoor.

E.G:



L'image du véhicule est une illustration technique sans but commercial



This might not be an exhaustive list; feel free to contact us if needed.